

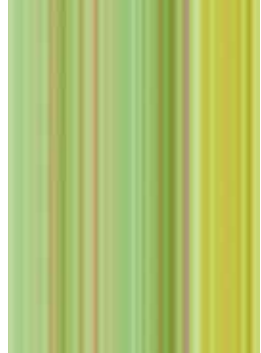
d

DIC

Diploma en
Liderazgo & Coaching
2010



UAI
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
ESCUELA DE NEGOCIOS



DLC

Diploma en Liderazgo y Coaching

Dictado en colaboración con



ESTE DIPLOMA ES UNA PROPUESTA INTEGRADORA SOBRE LIDERAZGO, QUE INCORPORA LA EXPERIENCIA DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ SOBRE LAS ORGANIZACIONES Y EL EJERCICIO DEL LIDERAZGO.

Directora Académica



Luz Eugenia Mundaca
Master Psicología de las Organizaciones

Introducción

Como organizaciones y sociedad, enfrentamos una profunda necesidad de revisar lo que hasta ahora hemos entendido por Liderazgo. El poder que confiere el cargo no alcanza para movilizar y comprometer a las personas. Y dicho compromiso se torna relevante cuando se trata de cambios adaptativos y no sólo técnicos. Muchos cambios se logran por aplicaciones de modelos y tecnologías probados; y muchos otros, necesitan además, un cambio en la manera en que las personas se comportan. El ejercicio del liderazgo es especialmente necesario en estos casos. ¿Cómo lograr que las personas estén dispuestas a cambiar su manera de hacer las cosas? ¿Desde qué perspectiva es posible lograr aquello? ¿Con qué propósito? ¿Sirviendo a los objetivos de quiénes?

Este Diploma es una propuesta integradora sobre liderazgo, que incorpora la experiencia de la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez sobre las organizaciones y la visión humana para el ejercicio del liderazgo.

Luz Eugenia Mundaca T.
Directora Académica

Objetivos del diploma

Una vez finalizado el Diploma, los participantes habrán vivido un proceso de auto conocimiento y una experiencia de aprendizaje en lo estratégico y desde el coaching, de modo de haber fortalecido sus habilidades para ejercer liderazgo efectivo.

Objetivos específicos

- » Experimentar un proceso de auto conocimiento que impulse cambios y proyectos para sí y su entorno organizacional. El liderazgo ocurre desde adentro hacia fuera.
- » Adquirir habilidades de coaching para el desarrollo de las personas que dirige. Liderar generando aprendizaje en su equipo.
- » Ser capaz de intervenir y diseñar entornos favorables a los cambios requeridos en su organización. Un ambiente de trabajo que promueva el entusiasmo y el sentido de lo que hacemos.
- » Crear y consolidar redes de trabajo entre las personas de su organización, para la consecución de los proyectos laborales que dirige. Actuar desde la colaboración, más allá de las fronteras de su área.
- » Poder mirar sistémicamente su organización e intervenir para movilizar esfuerzos hacia una visión provocativa y de valor.



Dirigido a

El Diploma está orientado a profesionales de organizaciones, del ámbito público y privado, interesados en aprender cómo ejercer un liderazgo más efectivo tanto en su vida personal como en sus proyectos profesionales; a ejecutivos de diversas áreas dentro de sus organizaciones, interesados en fortalecer sus competencias de liderazgo y mejorar así su influencia para lograr objetivos de alto valor y de bien común en coordinación con otros; a hombres y mujeres emprendedores llamados a diseñar y producir procesos de transformación en sus organizaciones.



Propuesta académica

Los contenidos temáticos están orientados a entregar al alumno una formación integral respecto del liderazgo en el mundo de las organizaciones, el entorno en el cual ellas están inmersas, el rol del líder con las personas, los sistemas y estructuras, y el mundo interior del ser humano que constituye y es constituido por esas organizaciones.

De este modo se abordan tres grandes áreas (los tres ejes del Diploma):

- I. El Liderazgo Personal.
- II. El Liderazgo Estratégico.
- III. El Liderazgo y el Coaching para el Desarrollo de Personas.

Los contenidos y actividades del Programa abarcan tres ejes esenciales del ejercicio del Liderazgo:

I Liderazgo Personal

- » Observador, acción y resultados.
- » El poder de las conversaciones.
- » Las emociones como predisposición a la acción.
- » La inteligencia corporal.
- » Transformación personal para el desarrollo del liderazgo.

II Liderazgo Estratégico

Los grandes temas que constituyen el entorno de las organizaciones serán abordados desde la siguiente mirada:

- » El entorno de los negocios: los cambios fundamentales que impactan la manera de hacer gestión; los cambios fundamentales en el rol del líder.
- » El mundo del trabajo: viejos y nuevos paradigmas. El nuevo concepto de “organización”.
- » Liderazgo estratégico. Distinción entre desafíos técnicos y adaptativos. Cómo ejercer Liderazgo ante desafíos de adaptación. Las limitaciones del ejercicio de autoridad.
- » Distinción liderazgo – autoridad/rol-persona.
- » El liderazgo como trabajo. Más allá de las características del ser.

III Liderazgo y Coaching para el Desarrollo de Personas

¿Qué responsabilidad le compete al líder en el desarrollo de las personas y de los equipos en este nuevo milenio? Con esta inquietud en mente hemos elegido dos temas claves para el aprendizaje del liderazgo como proceso de empoderamiento:

- » Liderazgo y nuevas bases de poder.
- » Habilidades de coaching como herramienta de gestión.

Habilidades en 3 dominios



Para intervenir en:





Metodología

La metodología es intensiva en talleres y actividades experienciales. Todas las actividades están dirigidas y supervisadas por profesores especializados y coaches certificados.

Las actividades contenidas en el Diploma pueden ser de tres categorías:

- » **Presenciales:** requiere la presencia del participante en el lugar de realización.
- » **Virtuales:** requiere que el participante se comunique a través de la plataforma virtual y realice la actividad.
- » **En su residencia:** las actividades se pueden efectuar en el lugar de residencia del alumno.

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Talleres, Conferencias, Seminarios, Equipos Aprendizaje y Coaching Individual.

Primera Conferencia

Fundamentos para la comprensión de sí mismo y del comportamiento humano. La actividad es de cuatro días y medio de duración en Santiago. Categoría: Presencial.

Taller Experiencial

Actividad orientada a vivir una experiencia de aprendizaje outdoor, en un entorno de bosque y bella naturaleza. Así se consolida el trabajo personal y de equipo. La actividad es de un día completo, fuera de Santiago, en un lugar especialmente habilitado para estos efectos. Categoría: Presencial.

Segunda Conferencia

Foco en Liderazgo desde el Coaching y Liderazgo Estratégico. La actividad es de 3 días y medio de duración, en formato residencial fuera de Santiago (Conference Town, Viña del Mar; costos de estadía incluidos en valor del programa). Categoría: Presencial.

Taller de Aplicación

Tiene como objetivo poner en práctica lo aprendido. Los alumnos organizados en equipos, deberán diseñar y llevar a cabo un Taller de Liderazgo para una audiencia organizacional. Categoría: Presencial.

Tercera Conferencia

Actividad de tres días de duración, en Santiago, cuyo objetivo es consolidar el aprendizaje en los tres ejes: Liderazgo Personal, Liderazgo desde el Coaching y Liderazgo estratégico. Categoría: Presencial.

Seminarios

Paralelamente a las actividades de Talleres y Conferencias descritas anteriormente, se realizan ocho seminarios en total, con frecuencia de una vez al mes, de mayo a noviembre, en la sede de postgrados de la Universidad (Diagonal Las Torres 2640 - Peñalolén). Con estos Seminarios se profundiza en los conceptos, experiencias y aplicaciones de Liderazgo. Categoría: Presencial.

Equipos de Aprendizaje Supervisado

Cada alumno se integra a un grupo con otros compañeros, supervisado por un coach y ayudante. El objetivo es

reforzar los conceptos fundamentales del Diploma y aprender en la práctica acerca del proceso de formación y desarrollo de un equipo de trabajo. Este equipo tiene 8 encuentros a lo largo del Diploma, dentro de la misma jornada de asistencia a seminarios. Categoría: Presencial.

Coaching Individual

Durante el desarrollo del Diploma, se realizarán ocho sesiones de coaching individual a cada alumno. Son guiadas por el coach del alumno y se fijan en horario de mutuo acuerdo. Categoría: Presencial.

ACTIVIDADES VIRTUALES Y EN RESIDENCIA

Trabajo Personal

Durante todo el Diploma, cada alumno desarrollará:

- » 8 guías de aprendizaje.
- » 8 sesiones de coloquios para aplicar aprendizaje enseñando a otros.
- » 2 aplicaciones de feedback 360 grados para cada alumno.
- » 1 ensayo sobre Liderazgo, preparados individualmente por los alumnos.
- » 1 trabajo grupal de análisis de un caso, con el grupo de estudio.

La metodología del Diploma permite que accedan personas que viven fuera de Santiago o fuera de Chile.



Calendario de actividades

Primera Conferencia

Fecha: martes 20 abril, de 15:00 a 19:00 hrs.;
miércoles 21 a sábado 24 abril, de 09:00 a
18:00 hrs.
Lugar: Santiago (por definir).
Categoría: Presencial.

Segunda Conferencia

Fecha: miércoles 18 al viernes 21 agosto, de
09:00 a 18:00 hrs.; sábado 21 de agosto, de
09:00 a 13:30 hrs. (con alojamiento).
Lugar: Hotel Conference Town, Reñaca, Viña
del Mar.
Categoría: Presencial.

Tercera Conferencia

Fecha: jueves 2 al sábado 4 diciembre, de
09:00 a 18:00 hrs.
Lugar: Santiago (centro de eventos)
Categoría: Presencial.

Seminarios y Equipos de Aprendizajes

Fechas: 10/05, 5/07, 30/08, 18/10, 15/11, de 08:45
a 13:30 hrs.
Fechas: 7/06, 26/07, 27/09; de 08:45 a 17:00 hrs.
Lugar: Sede de postgrados UAI, Diagonal Las
Torres 2640 - Peñalolén.
Categoría: Presencial.

Taller Experiencial

Fecha: En junio, un día de duración. A definir
por cada grupo y su coach.
Lugar: en las afueras de Santiago.
Categoría: Presencial.

Taller de Aplicación

Fecha: En octubre, tres días de duración, de
09:00 a 18:00 hrs. A definir por cada grupo y
su coach.
Lugar: Cada grupo decide el lugar en que
organizará el Taller.
Categoría: Presencial.

Coaching Individual

Una reunión mensual, de mayo a noviembre
(8 sesiones en total).
Dedicación: 1 hora cada una.
Fechas, horarios y lugar a definir entre el
alumno y su coach.
Categoría: Presencial.

Guías de Aprendizaje (Trabajo Personal)

Una guía mensual, de mayo a noviembre (8
guías en total).
Dedicación estimada: 5 horas cada una.
Categoría: Virtual.

Coloquios

Un coloquio mensual, de mayo a noviembre
(8 coloquios en total).
Dedicación: 2 horas cada uno.
Fechas, horario y lugar a definir por cada
participante.
Categoría: En residencia.

Grupo de Estudio

Una reunión mensual, de mayo a noviembre.
Dedicación: 2 horas cada una.
Fechas, horario y lugar a definir por cada
grupo.
Categoría: Virtual y/o en residencia.

Evaluación 360 grados.

Dos aplicaciones al año.
Primera aplicación: abril.
Segunda aplicación: noviembre.
Categoría: En residencia.



Sistema de Evaluación y Condiciones para Diplomarse

Medios de Evaluación del Aprendizaje:

- » Feedback 360 grados al inicio y al término del programa.
- » Un ensayo escrito sobre liderazgo.
- » Un trabajo grupal de análisis de un caso de liderazgo.
- » Coloquios observados.
- » Taller de Aplicación.
- » Informe de evaluación del coach sobre competencias de liderazgo.

Condiciones para diplomarse:

- » 100% de asistencia a las tres Conferencias, al Taller Experiencial y al Taller de Aplicación.
- » Asistencia mínima a 6 de los 8 seminarios y de los 8 Grupos de Aprendizaje.
- » Entrega de las 8 guías de aprendizaje.
- » Ejecución de los 8 coloquios.
- » Obtener nota mínima 4.0 como promedio entre la nota del ensayo y el trabajo grupal. En caso de obtener nota promedio inferior a 4.0, el alumno tiene derecho a un examen recuperativo durante el mes de noviembre 2010, optando a una nota máxima de 4.0 para esta categoría de evaluación.
- » Desarrollar las competencias mínimas de liderazgo definidas por el Diplomado y evaluadas por su coach.

* Con una formación adicional de tres meses, cuyo costo no está incluido en el DLC, los alumnos podrán optar a una certificación como COACH ONTOLÓGICO por parte de Newfield, acreditado por la International Coach Federation (ICF).

Nota: La mayoría del material académico y de las lecturas estará disponible para el alumno en un sitio WEB especialmente diseñado para tales efectos. El alumno tiene la responsabilidad de bajar e imprimir todo el material entregado.

“

Cuando ingresé al DLC buscaba adquirir nuevos conocimientos, ya que siempre me ha interesado perfeccionarme en el trabajo y en mi vida. Sin embargo, no sólo adquirí conocimientos, sino que además viví un proceso de transformación que me ha permitido desarrollar capacidades que no había visto y resaltar las que tenía. Además, la gente con la que compartí, tanto en los grupos de trabajo como en los de estudio, han significado un aporte para mi vida personal y laboral. Si hoy miro hacia atrás hay un antes y un después del DLC, que no se puede expresar en palabras. Sólo la intensa vivencia del proceso lo puede explicar”.

Gladys Jiménez
Gerente Recursos Humanos
Johnson Diversey Chile



Información general

Requisitos de postulación

Los interesados en el DLC deben cumplir con los siguientes requisitos para poder postular:

- » Ser profesional
- » 4 años experiencia laboral profesional, y que la empresa donde trabaja considere esencial su formación para ocupar futuras posiciones directivas.
- » Estar en un cargo que implique dirigir personas y responder por resultados.
- » 27 años de edad (mínimo).

Antecedentes a presentar para postular

- » Solicitud de Postulación: Disponible en www.uai.cl.
- » Compromiso de la organización: Disponible en www.uai.cl.
- » Curriculum Vitae.
- » Fotocopia del Carné de Identidad.
- » 1 foto tamaño carnet.

Proceso de postulación y aceptación en el Diploma

- » Todos los antecedentes deben entregarse en un sobre dirigido a “Postulación DLC 2010”, en Avda. Presidente Errázuriz 3485, Las Condes, área de admisiones.
- » Una vez recibidos los antecedentes, los postulantes podrán ser citados a una entrevista personal con la dirección académica del Diploma.
- » No se considerará como postulante ni se entregarán horas a entrevistas con la Dirección del Diploma, si el interesado no adjunta todos los antecedentes de postulación solicitados.
- » El cumplimiento de los requisitos de postulación no asegura la aceptación del postulante en el programa.
- » La aceptación se formaliza a través de una carta que le envía la Universidad declarando su condición de “aceptado”.

Períodos de postulación

Del 13/10/2009 al 06/04/2010

- » Se reciben postulaciones durante el mes de febrero.
- » El período de postulaciones podrá cerrarse antes si se llenan los cupos.

Informaciones

Constanza Sotomayor
admission@uai.cl
(56 2) 331 1113

Precios

Matrícula: UF 3 (debe ser cancelada antes del inicio del programa).

Arancel: UF 195. El arancel incluye:

- » Todos los costos de alojamiento y alimentación para talleres y actividades fuera de Santiago. No incluye los traslados, excepto el viaje a Taller Experiencial.
- » Todo el material necesario para el desarrollo del Diploma.
- » Los cafés y almuerzos de todas las conferencias, seminarios y supervisión.

* La conversión del valor del Diploma a dólares ó UF se realiza una vez el alumno se matricula.

Forma de pagos

- » Contado: 5% descuento por pago al contado, antes del 30 de abril del 2010.
- » Cuotas: 9 cuotas UF 21,7 c/u (de abril a diciembre). El pago en cuotas es por el sistema PAC ó PAT (cargo automático a la cuenta corriente o a la tarjeta de crédito)



Descuentos

1. 15% a ex alumnos de pregrado, postgrados y Diplomas regulares (no cerrados a empresas) de la UAI.
2. 10% por alumnos que tengan residencia fuera de Chile.
3. Grupos ejecutivos de empresas, según la siguiente escala:

2 a 4 participantes	5% dcto.
4 participantes o más	10% dcto.

4. 10% a inscritos que hayan participado de los coloquios de egresados del DLC.
5. 5% por pago al contado (pago debe materializarse al 30 de abril de 2010).

Descuentos acumulables sólo: 2 y 5; 3 y 5; 4 y 5.

Pago por retiro del Diploma: En caso de que el alumno decidiera retirarse del Diploma antes del 31 de julio del año en curso, deberá cancelar 6 cuotas del arancel total. Si el retiro es a partir del 1 de agosto, deberá cancelar el arancel completo.

El Diploma cuenta con código SENCE.

Inicio del diploma

El programa se inicia el martes 13 de abril de 2010, a las 15:00 hrs. en la sede de postgrados, en Peñalolén, Santiago.

Equipo del Programa

Facilitadores y coaches



Juan Carlos Eichholz C.
Master en Políticas Públicas y Postítulo en Liderazgo, Harvard University, USA. Licenciado Derecho, Pontificia Universidad Católica de Chile. Miembro del Consejo de Redacción del diario El Mercurio. Director Centro de Liderazgo Estratégico y Profesor Titular de la UAI.



Rodrigo Morrás O.
Coach Ontológico, certificado por Newfield Network. DPA, Universidad Adolfo Ibáñez. Magíster en Matemáticas e Ingeniero Civil (E), Universidad Técnica Federico Santa María. Director y Asesor de Empresas. Director del Diploma en Dirección de Servicios y Profesor Titular de la UAI.



Luz Eugenia Mundaca T.
Coach Ontológico, Certificada por Newfield Network. Diplomada en Dirección de Recursos Humanos y Psicóloga, Pontificia Universidad Católica de Chile. Programa de Entrenamiento en Teoría de Comunicación, Mental Research Institute, California, EE.UU. Consultora organizacional en las áreas de liderazgo y trabajo en equipo. Profesora Titular de la UAI.



Julio Olalla M.
Certificado de Coach Ontológico, Newfield. Abogado, Universidad de Chile. Fundador y Director de Newfield Chile y USA. Especialista reconocido mundialmente en los temas de Aprendizaje Personal, Desarrollo Organizacional y Coaching Ejecutivo. Relator de seminarios en Chile y en el extranjero.



María Isabel Gortazar
Master en Educación y Educadora Diferencial, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Coach Ontológico, Certificada por Newfield Network. Jefe de Proyectos y Profesora Titular de la UAI.



Pablo Fuenzalida S.
Contador Auditor, Universidad Santo Tomás. Coach Ontológico, certificado por Newfield Network. Consultor en psicología transpersonal. Especialista en consultoría organizacional, diseño y facilitación de programas de coaching y otros programas de aprendizaje y transformación personal. Especialización en temas de liderazgo, trabajo en equipo, competencias emocionales, habilidades conversacionales y cambio cultural.



Ivette Urrestarazu R.
Psicóloga Organizacional, Universidad Central. Asistente Social, Universidad de Chile. Coach Ontológico y Organizacional, certificada por Newfield Network. Diplomada en Coaching Organizacional, Universidad de Barcelona Les Heures. Consultora de empresas.



Gabriela Valdivia P.
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile. Diplomado Liderazgo y Coaching, Universidad Adolfo Ibáñez. Certificada de Coach Ontológico, Newfield Network. Fue gerente de operaciones de la Isapre Sudamérica y gerente administración y finanzas de Seguros de Vida Euroamérica. Mentora de programas de Comunidad Mujer.



Carolina Asenjo A.
Diploma en Liderazgo y Coaching, Univ. Adolfo Ibáñez. Coach Ontológico, Certificada por Newfield Network. Médico Cirujano Universidad de Chile. Especialista en Anestesiología Pontificia Universidad Católica de Chile. Se desempeña actualmente como Director Médico de Clínica Vespucio.



UAI
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
ESCUELA DE NEGOCIOS

d

DLC
2010

Santiago

Constanza Sotomayor G.

Av. Pdte. Errázuriz 3485, Las Condes.

admision@uai.cl

(56-2) 331 1113 - 331 1238 - 331 1307

www.uai.cl